



YOU ARE
e v e n t s

YOU ARE Events agency privātuma politika

Šīs Privātuma politikas mērķis ir sniegt fiziskajai personai – YOU ARE events agency pakalpojumu klientam - informāciju par personas datu apstrādes nolūku, apjomu, aizsardzību, apstrādes termiņu un datu subjekta tiesībām datu iegūšanas laikā, kā arī apstrādājot klienta personas datus.

Administrators un viņa kontaktinformācija

1. Personas datu apstrādes pārzinis ir SIA “YOU ARE events agency” (turpmāk - YAE), vienotās reģistrācijas Nr. 42103073706, juridiskā adrese Lielā iela 7, Liepāja, LV-3414.

2. YAE kontaktinformācija ar personas datu apstrādi saistītajos jautājumos ir: office@yae.lv. Izmantojot šo kontaktinformāciju vai vēršoties YAE juridiskajā adresē, var uzdot jautājumu par personas datu apstrādi.

Dokumenta piemērošanas sfēra

3. Personas dati ir jebkāda informācija par identificētu vai identificējamu fizisku personu.

4. Konfidencialitātes politiku piemēro privātuma un personas datu aizsardzības nodrošināšanai attiecībā uz:

- fiziskajām personām - klientiem un citiem pakalpojumu lietotājiem (tajā skaitā, potenciālajiem, bijušajiem un esošajiem), kā arī trešajām personām, kuras saistībā ar pakalpojumu sniegšanu fiziskai personai (klientam, lietotājam) saņem vai nodod YAE jebkādu informāciju (tajā skaitā, kontaktpersonas, maksātāji u.c.);

- YAE uzturēto interneta mājaslapu un mobilo lietotņu apmeklētājiem, un zvana veicējiem uz YAE telefona numuriem (turpmāk – Klienti).

5. YAE rūpējas par Klientu privātumu un personas datu aizsardzību, ievēro Klientu tiesības uz personas datu apstrādes likumību saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem - Eiropas Parlamenta un padomes 2016. gada 27. aprīļa Regulu 2016/679 par fizisku

personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti (Regula) un citiem piemērojamajiem tiesību aktiem privātuma un datu apstrādes jomā.

6. Privātuma politika ir attiecināma uz datu apstrādi neatkarīgi no tā, kādā formā un/ vai vidē Klients sniedz personas datus (YAE interneta mājaslapā, mobilajās lietotnēs, pašapkalpošanās portālā, papīra formātā vai telefoniski) un kādās uzņēmuma sistēmās vai papīra formā tie tiek apstrādāti.

7. Attiecībā uz specifiskiem datu apstrādes veidiem (piemēram, sīkdatņu apstrādi u.c.), vidi, nolūkiem var tikt noteikti papildu, specifiski noteikumi, par ko Klients tiek informēts brīdī, kad viņš sniedz attiecīgus datus YAE.

Klientu dati kas tiek vākti, glābti un apstrādāti YAE

- Vārds, uzvārds;
- Tālruņa numurs;
- E-mail adrese;
- Mājas vai darbavietas adrese;
- Dzimšanas datums;
- Valoda;
- Dzimums;
- Pilsēta;
- Profesijs;
- Interesējošie žanri;
- Interesējošie artisti;
- Pasūtījumu vēsture;
- YAE klienta karte;
- Privātā atlaide;
- Komunikācijas vēsture ar YAE;
- Pēdējās aktivitātes laiks mans.yae.lv kabinētā.

Personas datu apstrādes nolūki

8. YAE apstrādā personas datus šādiem nolūkiem:

- Pakalpojumu sniegšanai un pārdošanai:
 - klienta identificēšanai;
 - biļešu piegādei un pakalpojumu sniegšanai;
 - preču un pakalpojumu uzlabošanai, jaunu preču un pakalpojumu attīstībai;
 - pakalpojuma lietošanas veicināšanai, reklamēšanai un izplatīšanai;
 - klientu apkalpošanai;
 - iesniegumu un iebildumu izskatīšanai un apstrādei;
 - klientu noturēšanai, lojalitātes celšanai, apmierinātības mērījumiem;
 - norēķinu administrēšanai;
 - parādu atgūšanai un piedziņai;
 - mājaslapu un mobilo lietotņu uzturēšanai un darbības uzlabošanai.
- Biznesa plānošanai un analītikai:
 - statistikai un biznesa analīzei;
 - plānošanai un uzskaiti;
 - efektivitātes mērīšanai;
 - datu kvalitātes nodrošināšanai;
 - tirgus un sabiedriskā viedokļa pētījumu veikšanai;
 - atskaišu sagatavošanai;
 - klientu aptauju veikšanai;
 - riska vadības aktivitāšu ietvaros.
- Informācijas sniegšanai valsts pārvaldes iestādēm un operatīvās darbības subjektiem ārējos normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos un apjomā.
- Citos specifiskos nolūkos, par kuriem Klients tiek informēts brīdī, kad viņš sniedz attiecīgus datus YAE.

Personas datu apstrādes tiesiskais pamats

9. YAE apstrādā Klienta personas datus, balstoties uz šādiem tiesiskajiem pamatiem:

- **normatīvo aktu izpildei** - lai izpildītu YAE saistošos ārējos normatīvajos aktos noteiktu pienākumu;
- saskaņā ar Klienta - **datu subjekta piekrišanu**;
- **leģitīmās interesēs** - lai realizētu no YAE un Klienta starpā pastāvošajām saistībām vai noslēgtā līguma, vai likuma izrietošas YAE leģitīmās intereses;
- **datu subjekta vai citas fiziskās personas vitālo interešu nodrošināšanai** - lai nodrošinātu YAE nodarbināto personu, Klientu un apmeklētāju fizisko un īpašuma drošību.

10. YAE leģitīmās intereses ir:

- veikt komercdarbību;
- sniegt pasākumu organizēšanas pakalpojumus;
- pārbaudīt Klienta identitāti pirms biļešu pārdošanas;
- novērst nepamatotus finansiālus riskus savai komercdarbībai;
- saglabāt Klientu pieteikumus un iesniegumus par biļešu pirkumu un pakalpojumu sniegšanu, citus pieteikumus un iesniegumus, piezīmes par tiem, t.sk., kas veikti rakstveidā vai mutiski, zvanot uz zvanu centriem, interneta mājas lapās un pašapkalpošanās portālā;
- veikt sarunas ar Klientu ierakstu par pakalpojumu darbības nodrošināšanu, uzturēšanu, norēķiniem, lai veiktu klientu apkalpošanas kvalitātes kontroli;
- analizēt YAE mājaslapu, interneta vietņu un mobilo lietojumu darbību, izstrādāt un ieviest to uzlabojumus;
- administrēt Klienta kontu YAE mājaslapās, interneta vietnēs un mobilajos lietojumos;
- veikt darbības Klientu noturēšanai;
- segmentēt klientu datu bāzi pakalpojumu efektīvākai nodrošināšanai;
- izstrādāt un attīstīt preces un pakalpojumus;

- reklamēt savas preces un pakalpojumus;
- nosūtīt citus ziņojumus par līguma izpildes gaitu un līguma izpildei būtiskiem notikumiem, kā arī veikt Klientu aptaujas par precēm un pakalpojumiem un to lietošanas pieredzi (NPS);
- novērst krāpniecību;
- nodrošināt korporatīvo pārvaldību, finanšu un biznesa uzskaiti un analītiku;
- nodrošināt efektīvus uzņēmuma pārvaldības procesus;
- pakalpojumu sniegšanas un preču pārdošanas, un piegādes efektivitāti;
- nodrošināt un uzlabot pakalpojumu kvalitāti;
- administrēt maksājumus;
- administrēt neveiktus maksājumus;
- vērsties valsts pārvaldes un operatīvās darbības iestādēs un tiesā savu tiesisko interešu aizsardzībai;
- informēt sabiedrību par savu darbību.

Personas datu apstrāde

11. YAE apstrādā Klienta datus, izmantojot mūsdienu tehnoloģiju iespējas, ņemot vērā pastāvošos privātuma riskus un YAE saprātīgi pieejamos organizatoriskos, finansiālos un tehniskos resursus.

12. YAE attiecībā uz Klientu var veikt automatizētu lēmumu pieņemšanu. Klients par šādām YAE darbībām tiek informēts atsevišķi saskaņā ar normatīvajiem aktiem. Klients var iebilst automatizētu lēmumu pieņemšanai saskaņā ar tiesību aktiem, tomēr apzinoties, ka atsevišķos gadījumos tas var ierobežot Klienta tiesības izmantot atsevišķas viņam potenciāli pieejamās iespējas (piemēram, saņemt komerciālus piedāvājumus).

13. Automatizētu lēmumu pieņemšana, kas Klientam rada tiesiskās sekas (piemēram, Klienta pieteikuma apstiprināšana vai noraidīšana), var tikt veikta tikai pamatojoties uz Klienta nepārprotamu piekrišanu vai ārējos normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos.

Personas datu aizsardzība

14. YAE aizsargā Klienta datus, izmantojot mūsdienu tehnoloģiju iespējas, ņemot vērā pastāvošos privātuma riskus un YAE saprātīgi pieejamos organizatoriskos, finansiālos un tehniskos resursus, tajā skaitā izmantojot šādus drošības pasākumus:

- Datu šifrēšanu, pārraidot datus (SSL šifrēšana);
- Ugunsmūri;
- Ielaušanās aizsardzības un atklāšanas programmas;
- Citus aizsardzības pasākumus atbilstoši aktuālajām tehnikas attīstības iespējām.

Personas datu saņēmēju kategorijas

15. YAE neizpauž trešajām personām Klienta personas datus vai jebkādu informāciju, kas ir saņemta pakalpojumu sniegšanas laikā, izņemot:

- saskaņā ar Klienta skaidru un nepārprotamu piekrišanu;
- ārējos normatīvajos aktos paredzētajām personām pēc viņu pamatota pieprasījuma, ārējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un apjomā;
- ārējos normatīvajos aktos noteiktos YAE leģitīmo interešu aizsardzībai, piemēram, vērstoties tiesā vai citās valsts institūcijās pret personu, kura ir aizskārusi šīs YAE leģitīmās intereses.

Trešo valstu subjektu piekļuve personas datiem

16. Atsevišķos gadījumos, ievērojot normatīvo aktu prasības, YAE personu datiem piekļūst trešajās valstīs (tas ir, valstīs ārpus Eiropas Savienības un Eiropas Ekonomiskās zonas) esoši izstrādātāji vai pakalpojumu nodrošinātāji (Regulas izpratnē - nosūtīšana uz trešajām valstīm) datu apstrādātāja (operatora) statusā.

17. Šādos gadījumos YAE nodrošina normatīvajos aktos noteiktās procedūras personas datu apstrādes un aizsardzības līmeņa, kas līdzvērtīgs ar Regulu noteiktajam, nodrošināšanai.

Personas datu glabāšanas ilgums

18. YAE glabā un apstrādā Klienta personas datus, kamēr pastāv vismaz viens no šiem kritērijiem:

- dati ir nepieciešami tam nolūkam, kam tie ir saņemti;

- kamēr ārējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā YAE vai Klients var realizēt savas leģitīmās intereses (piemēram, iesniegt iebildumus vai celt vai vest prasību tiesā);

- kamēr kādai no pusēm pastāv juridisks pienākums datus glabāt (piemēram, saskaņā ar grāmatvedības likumu, uzņēmumam izrakstītie rēķini jāglabā 5 gadus, u.c.);

- kamēr ir spēkā Klienta piekrišana attiecīgai personas datu apstrādei, ja nepastāv cits datu apstrādes likumīgs pamats. Pēc tam, kad šajā punktā minētie apstākļi izbeidzas, Klienta personas dati tiek dzēsti. Auditācijas pieraksti tiek uzglabāti vismaz vienu gadu no to veikšanas dienas saskaņā ar normatīvajos aktos noteikto.

19. Sarunas ar Klientu ieraksts par pakalpojumu darbības nodrošināšanu, uzturēšanu, norēķiniem, pamatojoties uz YAE leģitīmajām interesēm, tiek glabāts 6 (sešus) mēnešus pēc sarunas ierakstīšanas datuma, un pēc tam tiek dzēsts.

Piekļuve personas datiem un citas Klienta tiesības

20. Klientam ir tiesības saņemt normatīvajos aktos noteikto informāciju saistībā ar viņa datu apstrādi. Lielākā daļa Klienta informācijas jau ir ievietota pašapkalpošanās portālā **mans.yae.lv** un YAE interneta vietnēs un lietotnēs, kuras Klients lieto YAE pakalpojumu saņemšanai un kur Klients var pārliecināties par savu datu pareizumu un nepieciešamības gadījumā tos pārvaldīt, tajā skaitā, mainīt.

21. Klientam saskaņā ar normatīvajiem aktiem ir arī tiesības pieprasīt YAE piekļuvi saviem personas datiem, kā arī pieprasīt YAE veikt to papildināšanu, labošanu vai dzēšanu, vai apstrādes ierobežošanu attiecībā uz Klientu, vai tiesības iebilst pret apstrādi (tajā skaitā pret personas datu apstrādi, kas veikta pamatojoties uz YAE leģitīmajām interesēm), kā arī tiesības uz datu pārnesamību. Šīs tiesības īstenojamas, ciktāl datu apstrāde neizriet no YAE pienākumiem, kas tam ir uzlikti ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, un kuri tiek veikti sabiedrības interesēs.

22. Klients var iesniegt pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu:

- rakstveida formā klātienē YAE ofisā vai juridiskajā adresē, uzrādot personu apliecinošu dokumentu;

- elektroniskā pasta veidā, parakstot ar drošu elektronisko parakstu;

23. Saņemot Klienta pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu, YAE pārliecinās par Klienta identitāti, izvērtē pieprasījumu un izpilda to saskaņā ar normatīvajiem aktiem.

24. YAE atbildi Klientam nosūta pa pastu uz viņa norādīto kontaktadresi vai ņemot vērā Klienta norādīto atbildes saņemšanas veidu.

25. YAE nodrošina datu apstrādes un aizsardzības prasību izpildi saskaņā ar normatīvajiem aktiem un Klienta iebildumu gadījumā veic lietderīgās darbības, lai

iebildumu atrisinātu. Tomēr, ja tas neizdodas, Klientam ir tiesības vērsties uzraudzības iestādē - Datu valsts inspekcijā.

Klienta piekrišana datu apstrādei un tiesības to atsaukt

26. Klients piekrišanu personas datu apstrādei, kuras tiesiskais pamats ir piekrišana (piemēram, pakalpojumu lietošanas paradumu datu analīze, individuāli sagatavota reklāma u.c.), var dot autorizējoties pašapkalpošanās portālā **mans.yae.lv**, YAE pakalpojumu pieteikšanas formās yae.lv vietnē, YAE pakalpojumu portālos/lietotnēs, YAE un citās interneta lapās (piemēram, jaunumu saņemšanas pierakstīšanas formas), zvanot uz tālruni +371 28214411 vai klātienē YAE ofisā.

27. Klientam ir tiesības jebkurā brīdī atsaukt datu apstrādei doto piekrišanu tādā pat veidā, kādā tā dota un tādā gadījumā turpmāka datu apstrāde, kas balstīta uz iepriekš doto piekrišanu konkrētajam nolūkam turpmāk netiks veikta.

28. Piekrišanas atsaukums neietekmē datu apstrādes, kuras veiktas tajā laikā, kad Klienta piekrišana bija spēkā.

29. Atsaucot piekrišanu, nevar tikt pārtraukta datu apstrāde, kuru veic, pamatojoties uz citiem tiesiskajiem pamatiem.

Saziņa ar Klientu

30. YAE veic saziņu ar Klientu, izmantojot Klienta norādīto kontaktinformāciju (telefona numuru, e-pasta adresi, pasta adresi, pašapkalpošanās portālā **mans.yae.lv** un citos pašapkalpošanās kontos, kā arī izmantojot lietotnes paziņojumus (notifikācijas)).

Komerčiāli paziņojumi

31. Saziņu par komerčiāliem paziņojumiem par YAE un/vai trešo pušu pakalpojumiem un citiem ar tiešu nolīgto pakalpojumu nodrošināšanu nesaistītiem paziņojumiem (piemēram, klientu aptaujas) YAE veic saskaņā ar ārējos normatīvajos aktos noteikto vai saskaņā ar Klienta piekrišanu.

32. Saziņu, tajā skaitā, par komerčiāliem paziņojumiem, YAE var veikt arī izmantojot automātiskas zvanīšanas iekārtas.

33. Klients piekrišanu YAE un/vai tā sadarbības partneru komerčiālu paziņojumu saņemšanai var dot autorizējoties pašapkalpošanās portālā **mans.yae.lv**, YAE pakalpojumu pieteikšanas formās yae.lv portālā, YAE pakalpojumu portālos/lietotnēs un citās interneta lapās (piemēram, jaunumu saņemšanas pierakstīšanās formas), kā arī zvanot uz telefona numuru +371 28214411 vai private ierodoties YAE ofisā.

34. Klienta dotā piekrišana komerciālu paziņojumu saņemšanai ir spēkā līdz tās atsaukumam. Klients jebkurā laikā var atteikties no turpmākas komerciālo paziņojumu saņemšanas kādā no šādiem veidiem:

- nosūtot e-pastu uz adresi **office@yae.lv**;

- zvanot uz YAE telefona numuriem:

+371 28214411,

+371 29862193,

+371 27881441,

+371 27828287,

+371 25777778;

- klātienē **YAE ofisā**;

- izmantojot komerciālajā paziņojumā paredzēto automatizēto iespēju atteikties no turpmāku paziņojumu saņemšanas, noklikšķinot uz atteikšanās norādes attiecīgā komerciālā paziņojuma (e-pasta) beigās.

35. YAE pārtrauc komerciālo paziņojumu sūtīšanu, tiklīdz tiek apstrādāts Klienta pieprasījums. Pieprasījuma apstrāde ir atkarīga no tehnoloģiskām iespējām, kas var būt līdz septiņām diennaktīm.

36. Izsakot savu viedokli aptaujās un atstājot savu kontaktinformāciju (e-pastu, tālruni), Klients piekrīt, ka YAE var ar viņu sazināties sakarā ar Klienta sniegto novērtējumu, izmantojot Klienta atstāto kontaktinformāciju.

Mājaslapu apmeklējumi un sīkdatņu apstrāde

37. YAE mājaslapas var izmantot sīkdatnes. Sīkdatnes ir mazas teksta datnes, kuras tīmekļa pārlūkprogramma (piemēram, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari u.c.) saglabā lietotāja galiekārtā (datorā, mobilajā tālrunī, planšetē) brīdī, kad lietotājs apmeklē tīmekļa vietni, lai identificētu pārlūkprogrammu vai pārlūkprogrammā saglabātu informāciju vai iestatījumus. Sīkdatnes tiek

38. YAE mājaslapās var tikt ievietotas saites uz trešo personu interneta mājaslapām, kurām ir savi lietošanas un personas datu aizsardzības noteikumi, par ko YAE nenes atbildību.

Citi noteikumi

39. YAE ir tiesības veikt papildinājumus Privātuma politikā, padarot pieejamu Klientam tā aktuālo versiju viņa lietotāja profilā YAE pašapkalpošanās portālā **mans.yae.lv**, kā arī - ievietojot YAE mājaslapā.

44. Šī Privātuma politikas redakcija stājas spēkā 2018. gada 10. augustā un aizstāj iepriekš apstiprināto privātuma politikas redakciju. izmantotas Google Analytics un Yandex Metrica servisos, kas dod iespēju YAE uzraudzīt anonīmu informāciju par kompānijas mājas lapas apmeklēšanu.